

Notdienste

Während der Geschäftszeiten, also werktäglich, können Sie Reparaturen über unsere Geschäftsstelle anmelden. Grundsätzlich sind Mieter nicht befugt in unserem Namen Aufträge an Handwerker zu erteilen. Für solche Aufträge haften allein die Mieter selbst. In Notfällen (und nur in Notfällen) bitte folgende Reihenfolge einhalten: 1. Anruf Hausverwaltung, 2. Anruf Hausmeister, 3. Anruf Handwerker.

Sollte bei einem Notfall außerhalb der Geschäftszeiten Ihr zuständiger Hausmeister Herr Koll Mobil: 0173 - 521 88 76 (für Südstadt, Lindenthal, Sülz und Mauenheim) oder Herr Knobel Mobil: 01577 – 451 19 83 (für Ehrenfeld) ausnahmsweise nicht zu erreichen sein, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Vertragspartner-Firmen. Prüfen Sie bitte vor dem Anruf, ob die Störungsbeseitigung eventuell bis zum nächsten Arbeitstag warten kann. Denn Notdiensteinsätze sind zum Teil doppelt so teuer.

Als Notfälle gelten z.B.:	<u>Nicht</u> als Notfälle gelten z.B.:
· Rohrbruch	· tropfende Wasserhähne
· undichtes Dach	· Stromausfall im Flur usw.
· Komplettausfall der Stromversorgung	· Ausfall / Störung der Fernsehanlage
· starke Verstopfungen in Rohrleitungen	· leichte Abflussstörungen

Unsere Vertragspartner-Firmen:

Bei Gasgeruch

- Firma RheinEnergie AG, Tel.: 0221 – 34 645 600

Sanitär & Heizung

- Für Südstadt, Lindenthal, Sülz, Mauenheim:
Firma Dieter Zündorf GmbH, Tel.: 0172 - 967 08 20

Für Ehrenfeld:

Firma Aloys Steffes GmbH, Tel.: 0228 – 45 16 43

Verstopfung/Abwasser

- Firma Astec GmbH, Tel.: 0221- 89 99 810
- Firma Abfluss-AS, Tel.: 0221 – 31 02 90

Elektro

- Firma Siegfried Bauer, Tel.: 0172 - 245 59 94

Dachdecker

- Firma Stapper, Tel.: 0171 - 544 83 14

Schlüsseldienst

- Für Südstadt (1. Ansprechpartner wegen Schließanlage):
Firma Müller Sicherheitssysteme GmbH, Tel.: 0221 - 977 12 30 (bis 23:00 Uhr) oder
Für Lindenthal, Sülz, Mauenheim und Ehrenfeld (sowie Südstadt nach 23:00 Uhr):
Firma Herling Baubeschlag, Tel.: 0221 – 53 99 570, Mobil: 0162 76 04 68 7