

Notdienste

Während der Geschäftszeiten, also werktäglich, können Sie Reparaturen über unsere Geschäftsstelle anmelden. Grundsätzlich sind Mieter nicht befugt in unserem Namen Aufträge an Handwerker zu erteilen. Für solche Aufträge haften allein die Mieter selbst. In Notfällen (und nur in Notfällen) bitte folgende Reihenfolge einhalten: 1. Anruf Hausverwaltung, 2. Anruf Hausmeister, 3. Anruf Handwerker.

Sollte bei einem Notfall außerhalb der Geschäftszeiten Ihr zuständiger Hausmeister-Service H & S Immobilienservice GmbH: 0221 – 560 36 136 (für Südstadt, Lindenthal, und Sülz) oder Herr Knobel: 01577 – 451 19 83 (für Ehrenfeld) ausnahmsweise nicht zu erreichen sein, wenden Sie sich bitte direkt an unsere Vertragspartner-Firmen. Prüfen Sie bitte vor dem Anruf, ob die Störungsbeseitigung eventuell bis zum nächsten Arbeitstag warten kann. Denn Notdiensteinsätze sind zum Teil doppelt so teuer.

Als Notfälle gelten z.B.:	<u>Nicht</u> als Notfälle gelten z.B.:
· Rohrbruch	· tropfende Wasserhähne
· undichtes Dach	· Stromausfall im Flur usw.
· Komplettausfall der Stromversorgung	· Ausfall / Störung der Fernsehanlage
· starke Verstopfungen in Rohrleitungen	· leichte Abflussstörungen

Unsere Vertragspartner-Firmen:

Bei Gasgeruch

- Firma RheinEnergie AG, Tel.: 0221 – 34 645 600

Sanitär & Heizung

- Für Südstadt, Lindenthal, Sülz, Mauenheim:
Firma Dieter Zündorf GmbH, Tel.: 0172 - 967 08 20

Für Ehrenfeld:

Firma Lohmar GmbH, Tel.: 0221 – 93 46 53 - 0

Verstopfung/Abwasser

- Firma Astec GmbH, Tel.: 0221- 89 99 810
- Firma Abfluss-AS, Tel.: 0221 – 31 02 90

Elektro

- Firma Bauer & Ottlik, Tel.: 0221 – 99 50 99 55

Dachdecker

- Firma Stapper, Tel.: 0171 - 544 83 14

Schlüsseldienst

- Für alle Liegenschaften:
Ch.A. Freiburger Sicherheitssysteme, Tel.: 0221 – 41 77 77 (24 h)